

Directieverklaring

Inspectie Instelling ViAlex Nederland B.V. (Hierna, en in andere documentatie: IIVN) is een inspectie-instelling van het type A van de ISO 17020:2012 die zich richt op onpartijdige inspectieactiviteiten van systemen gebaseerd op het Reglement TX-Keur. De inspecties die IIVN uitvoert zijn gebaseerd op voldoende objectief bewijsmateriaal en haar objectiviteit en onpartijdigheid zal op geen enkel moment door commerciële, financiële of andere druk in het geding komen. Op deze manier kunnen alle relevante stakeholders een gerechtvaardigd vertrouwen kunnen hebben dat de inspectie volledig onpartijdig is uitgevoerd en dat voldaan is aan de eisen van het Reglement TX-Keur.

Om de onpartijdigheid, deskundigheid en objectiviteit aan derden aantoonbaar te maken, laat IIVN jaarlijks toezicht uitoefenen op haar inspectieactiviteiten door de Raad voor Accreditatie (RvA), maar beoordeelt de kwaliteitsmanager ook minimaal jaarlijks zelfstandig de risico's voor de onpartijdigheid van IIVN. Dit gebeurt onder andere door een beoordeling van de activiteiten van IIVN, haar relaties en/of de relaties van haar medewerkers en neemt hij, indien nodig, direct de noodzakelijke maatregelen om de onpartijdigheid te waarborgen.

Scope

De activiteiten die IIVN onder accreditatie uit voert laten zich omschrijven als:

“Het uitvoeren van inspectie werkzaamheden t.b.v. de reglementen Stichting TX-Keur”

Wensen van onze stakeholders

Binnen onze organisatie staat het voldoen aan de wensen van onze stakeholders centraal. Belangrijke kernpunten in dit beleid zijn:

- Onafhankelijke en onpartijdige positie van de organisatie en onze medewerkers
- Deskundigheid van onze inspecteurs
- Transparante werkwijze en proactieve informatieverstrekking
- Hoge klanttevredenheid
- Hoge medewerkerstevredenheid

Kwaliteitsmanagementsysteem

Om uitvoering aan dit beleid te geven is een kwaliteitsmanagementsysteem opgesteld met de beschrijving van onze processen, waarbij de ISO 17020:2012 norm als uitgangspunt is genomen.

De gehele directie stelt zich verantwoordelijk voor de correcte naleving van het systeem en dat het voldoet aan de wet- en regelgeving. De Technisch Beheerder is belast met het beheer van het managementsysteem. Als lid van het management heeft hij zich ervan overtuigd dat alle leidinggevende de doelen van het managementsysteem hebben begrepen en dat zij in staat zijn de benodigde voorschriften uit te (laten) voeren.

Aan alle medewerkers is opgedragen te voldoen aan wat in het kwaliteitsmanagementsysteem is voorgeschreven. De directie zal volgens een vaste planning de implementatie en werking van het systeem (zoals procedures en werkvoorschriften) beoordelen.

Noodzakelijke middelen ter beschikking stellen

Bij het beschrijven van de organisatie en het inzichtelijk maken van het bedrijfsproces is beoordeeld of er voldoende middelen (opleiding/ materieel/ infrastructuur) beschikbaar zijn. Tijdens de periodieke review worden wijzigingen hierop aangegeven.

Kaasmakerstraat 8
3194 DJ Hogvliet

T | 0181 - 638 449
info@iivn.nl
www.iivn.nl

Corrigerende, preventieve, en verbeterende maatregelen

Iedere medewerker binnen de organisatie heeft het recht en de taak om verbeterpunten binnen de organisatie aan te geven. Dit met als doel: Continu verbeteren van de processen en zodoende nog beter aan de wensen van de verschillende stakeholders tegemoet te komen.

Doelstellingen

Jaarlijks tijdens de beoordeling van het managementsysteem worden jaardoelen en geëvalueerd. Deze worden per aspect opgesteld, met de daarbij behorende meetpunten. Deze jaardoelen vormen een levend onderdeel van deze beleidsverklaring.

Hoogvliet, 17 januari 2020



T. Bouhuizen
Directeur