

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR INSPECTIE
van Inspectie Instelling ViAlex Nederland B.V. gevestigd te
Hoogvliet. KvK 73388599

Artikel 1. Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: degene, die een opdracht geeft aan Inspectie Instelling ViAlex Nederland B.V.
- Inspectie Instelling ViAlex Nederland B.V.: opdrachtnemer, de partij die de opdracht van opdrachtgever accepteert. In deze algemene voorwaarden en andere uitingen kunnen ook de namen IIVN of ViAlex gebruikt worden. In alle gevallen is er sprake van dezelfde entiteit.

Artikel 2. Toepasselijkheid:

- 2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle offertes en overeenkomsten gedaan of aangegaan met opdrachtgever.
- 2.2 Gehele of gedeeltelijke afwijking van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien deze schriftelijk met IIVN zijn overeengekomen.

Artikel 3. Algemene Voorwaarden van opdrachtgever.

Algemene Voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, behalve indien zulks vooraf duidelijk schriftelijk is vastgelegd en geaccepteerd door IIVN.

Artikel 4. Aanbiedingen en offertes.

- 4.1 Alle aanbiedingen en offertes door IIVN gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, en zijn slechts rechtsgeldig indien deze, zijdens IIVN, zijn ondertekend door een daartoe bevoegd persoon.
- 4.2 Aanbiedingen en offertes zijn geldig voor de daarin aangegeven termijn. Indien geen termijn is aangegeven geldt een termijn van twee maanden na datum waarop de aanbieding of offerte is uitgebracht.
- 4.3 Opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere door de Nederlandse of buitenlandse overheid opgelegde belastingen.
- 4.4 Indien de opdracht (tevens) bestaat uit certificerende of beoordelende werkzaamheden t.b.v. de opdrachtgever, dan worden de te dien aanzien geldende, buiten de macht en invloedssfeer van IIVN liggende, regelingen en procedures, geacht in de aanbieding te zijn opgenomen en daarmee ter kennis van opdrachtgever te zijn gebracht.

Artikel 5. Overeenkomst.

- 5.1 Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden, de inhoud van de aanbieding en/of offerte en de opdrachtbevestiging bepalen de inhoud van de overeenkomst.

5.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door IIVN en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door IIVN retour is ontvangen. Indien opdrachtgever verzuimt de opdrachtbevestiging retour te zenden, maar wel toestaat, dat IIVN een aanvang maakt met de werkzaamheden, is de inhoud van de opdrachtbevestiging toch van toepassing.

5.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

5.4 Bij opzegging van de overeenkomst dient 3 maanden opzegtermijn in acht te worden genomen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

5.5 Elke met IIVN aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat van onvoldoende kredietwaardigheid van opdrachtgever zal blijken, zulks ter beoordeling van IIVN.

Artikel 6. Wijziging of annulering van de opdracht

6.1 Aanvullende afspraken en/of wijzigingen in de verstrekte opdracht zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk met IIVN zijn overeengekomen of schriftelijk door IIVN zijn bevestigd en hiertegen binnen 5 werkdagen na verzending van de bevestiging door opdrachtgever geen bezwaar is gemaakt.

6.2 Indien, als gevolg van onder 6.1 genoemde aanvullingen/wijzigingen voor IIVN meer/minder werk ontstaat, zal dit door IIVN extra worden gefactureerd, c.q. in mindering worden gebracht.

6.3 Indien opdrachtgever weigert de diensten van IIVN af te nemen, welke door IIVN zijn verricht, is de opdrachtgever verplicht alle uit voornoemde weigering voortvloeiende kosten aan IIVN te vergoeden. Indien opdrachtgever de opdracht annuleert is hij verplicht een vergoeding te betalen aan IIVN van de tot dan toe door IIVN verrichte werkzaamheden, een en ander conform de tussen partijen gemaakte prijsafspraken.

Artikel 7. Uitvoering van de opdracht.

7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat alle gegevens, waarvan IIVN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien zulks niet het geval is heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.

7.2 IIVN is niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard dan ook, welke is ontstaan door onjuiste en/of onvolledige verstrekte informatie door opdrachtgever.

7.3 Opdrachtgever draagt zorg voor het kosteloos ter beschikking stellen van faciliteiten, zodanig dat IIVN de werkzaamheden bij de opdrachtgever op een veilige manier kan uitvoeren.

7.4 Bij verblijf in gebouwen en/of op terreinen van opdrachtgever, zal IIVN zich houden aan de daar geldende (huis)regels en aanwijzingen door of namens opdrachtgever.

7.5 Indien dit in het kader van een juiste of tijdige uitvoering van de opdracht, naar het oordeel van IIVN wenselijk is, heeft IIVN het recht de uitvoering te doen geschieden door derden.

7.6 Door IIVN genoemde termijnen, waaronder de termijnen voor het uitvoeren van de opdracht, zijn niet fataal.

Artikel 8. Prijzen en tarieven.

8.1 Indien zich geen wijzigingen hebben voorgedaan in de opdracht zal IIVN de geoffreerde prijzen als zodanig factureren.

8.2 In alle andere gevallen zal IIVN op basis van nacalculatie factureren overeenkomstig de dan geldende tarieven eventueel vermeerderd met kosten ter zake van door derden verrichte werkzaamheden of leveringen.

8.3 Prijzen en tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast (per 1 jan.).

8.4 Indien de verhoging van de prijzen en tarieven meer dan 10% bedraagt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient dan wel binnen 5 werkdagen na kennisneming van de verhoogde tarieven door opdrachtgever aan IIVN schriftelijk te worden gemeld.

8.5 Indien sprake is van een overeengekomen vast bedrag als bedoeld in artikel 8.1, kunnen kosten die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet konden worden voorzien, toch apart in rekening gebracht worden door IIVN. Zulks altijd na overleg met opdrachtgever.

Artikel 9. Aansprakelijkheid.

9.1 IIVN is jegens opdrachtgever nooit aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden schade, tenzij deze schade het gevolg is van grove schuld of nalatigheid van IIVN.

9.2 Mocht aansprakelijkheid van IIVN, in gevallen waarin geen sprake is van grove schuld of nalatigheid, desondanks worden aangetoond, dan is deze beperkt tot maximaal de hoogte van het ingevolge deze opdracht aan IIVN verschuldigde bedrag.

9.3 Elke aansprakelijkheid van IIVN vervalt na verloop van twee jaren, te rekenen vanaf de dag van beëindiging van de opdracht, tenzij opdrachtgever binnen deze termijn een rechtsovereenkomst tegen IIVN heeft ingesteld.

9.4 Opdrachtgever zal IIVN ter zake van schade, bij of als rechtstreeks gevolg van de uitvoering van de opdracht ontstaan, vrijwaren tegenover aanspraken van derden, ten aanzien van wie IIVN zich niet op deze voorwaarden

kan beroepen. Onder derden wordt in dit verband ook verstaan personeel in dienst van opdrachtgever en andere personen, waarvan opdrachtgever bij de uitoefening van zijn werkzaamheden gebruik maakt. Opdrachtgever is tot de in dit lid genoemde vrijwaringplicht slechts gehouden indien IIVN zich ook jegens opdrachtgever op uitsluiting of vermindering van aansprakelijkheid kan beroepen.

9.5 Opdrachtgever vrijwaart IIVN van alle schade tegen alle aanspraken en schadevorderingen van derden, ter zake van resultaten afkomstig van IIVN, wanneer deze door opdrachtgever, al dan niet met toestemming van IIVN, aan derden beschikbaar worden gesteld.

9.6 IIVN bedingt hiermede ten behoeve van de door IIVN ingehuurde derden, de toepasselijkheid van alle bepalingen betreffende uitsluitingen of beperking van de aansprakelijkheid van IIVN en betreffende de vrijwaring door opdrachtgever tegen aanspraken van derden.

Artikel 10. Geheimhouding.

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de opdracht, van elkaar of van derden hebben verkregen.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatie verschaffende partij is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, dan wel redelijkerwijs door partijen onderkend dient te worden.

10.2 IIVN zal informatie verkregen door uitvoering van de opdracht niet ter beschikking stellen aan derden of in het publieke domein plaatsen

10.3 De verplichting tot geheimhouding geldt niet indien geheimhouding in strijd is met voorschriften bij of krachtens de wet, indien inzage wordt gevraagd ten behoeve van in- en externe audits voor het verlenen of verlengen van productsysteem certificatie schema's en indien gevaar voor mensen of zaken dreigt.

10.4 In de gevallen genoemd onder 10.3 zal IIVN ten aanzien van derden geheimhouding bedingen.

Artikel 11. Betaling, eigendomsvoorbehoud en incassokosten.

11.1 Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta zonder aftrek of verrekening binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Eventuele reclames tegen de factuur schort de betalingsverplichting niet op.

11.2 Eventuele reclamaties tegen een factuur dienen binnen 10 werkdagen na de factuurdatum bekend gemaakt te worden. Recht op reclamaties vervalt wanneer de verzending van een reclamatie na 10 werkdagen vastgesteld is.

11.3 Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn

betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Vanaf dat moment is opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels)rente plus 4%.

11.4 IIVN behoudt het eigendom van alle aan opdrachtgever verstrekte zaken, totdat de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen jegens IIVN volledig is nagekomen.

11.5 Indien IIVN invorderingsmaatregelen treft tegen een opdrachtgever, die in verzuim is, komen alle kosten vallende op die invordering –met een minimum van 15% van de openstaande bedragen- ten laste van de opdrachtgever. Betalingen van opdrachtgever strekken in dit geval in de eerste plaats tot mindering van de door IIVN gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, daarna tot mindering van aangekweekte rente en tenslotte tot mindering van de hoofdsom.

11.6 IIVN is te allen tijde gerechtigd om van opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen ter voldoening van al hetgeen opdrachtgever verschuldigd is of zal zijn aan IIVN. Indien opdrachtgever hiermee in gebreke blijft is IIVN bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 12. Bezwaren en klachten.

12.1 Tegen iedere beslissing die door IIVN gemaakt wordt, kan de opdrachtgever bezwaar maken. Bezwaar dient schriftelijk, binnen 2 weken na de betreffende beslissing kenbaar gemaakt te worden en dient voorzien te zijn van een ondubbelzinnige omschrijving van het bezwaar.

12.2 IIVN bevestigt de ontvangst van het bezwaar binnen 2 weken en informeert de opdrachtgever over de voortgang van het bezwaar.

12.3 IIVN zal het bezwaar inhoudelijk laten onderzoeken door een onafhankelijke partij. Na afronding van het onderzoek zal IIVN de opdrachtgever informeren over de inhoud van het onderzoek en de uitkomst van het onderzoek.

12.4 De maximale doorlooptijd van een bezwaarprocedure is 6 weken. Wanneer deze termijn niet haalbaar is, informeert IIVN de opdrachtgever over het uitstellen van de termijn en vermeld hierbij de extra benodigde tijd

12.5 Wanneer de opdrachtgever zich niet kan verenigen met de uitkomst van het bezwaar, kan de opdrachtgever gebruik maken van artikel 14 van deze voorwaarden.

Artikel 13. Beëindiging en ontbinding van de overeenkomst.

13.1 Als datum voor de beëindiging van de opdracht geldt de dagtekening van de eindfactuur van IIVN.

13.2 Bij vertraging of verlenging van met de

opdracht verband houdende werkzaamheden, kunnen door IIVN extra kosten in rekening worden gebracht, indien deze vertraging of verlenging zijn veroorzaakt door opdrachtgever.

13.3 Onverminderd het bepaalde in vorige artikelen wordt opdrachtgever, indien hij niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de opdracht mocht voortvloeien, alsmede in het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of indien hij onder beheer, bewind of curatele wordt gesteld, geacht van rechtswege in verzuim te zijn. IIVN heeft in dat geval het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder enige rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat IIVN tot enige schadevergoeding gehouden is. IIVN houdt onverminderd het recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie, de opschorting of de ontbinding. In deze gevallen is elke vordering van IIVN op opdrachtgever heeft dadelijk en ineens opeisbaar.

Artikel 14. Geschillen, toepasselijk recht.

14.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die geschillen welke slechts door een partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst, zijn onderworpen aan het oordeel van de rechter, welke bevoegd is in de vestigingsplaats van IIVN, zulks onverminderd de bevoegdheid van IIVN om opdrachtgever te dagvaarden voor de rechter van de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever.

13.1 Alle betrekkingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlands recht.

Artikel 15. Inwerkingtreding.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 9 juni 2020.